

## KLARO GARANTI

### Hva er Klaro garanti?

Klaro Garanti er et tilbud til kunder som har minirenseanlegg fra Klaro, og som ønsker forutsigbarhet i økonomien. Ordningen er en utvidet serviceavtale, som gir deg som kunde kontroll over uforutsette utgifter

### Hva dekkes av Klaro Garanti?

- Komponenter ved minirenseanlegget som må byttes
- Medgått arbeidstid
- Medgått reisetid

### Hvordan bestille Klaro Garanti?

- Kontakt oss på telefon 37 15 68 00 / fyll ut dette skjema og returner til oss
- Via e-post: [post@klaro.no](mailto:post@klaro.no)
- Via post: Klaro renseanlegg Norge AS, Porsveien 12, 4994 Akland

## VILKÅR KLARO GARANTI

### 1. Varighet

- Avtalen om Klaro Garanti trer i kraft fra bestillingsdato
- Avtalen gjelder for minimum 1 år og må sies opp innen 2 mnd. før avtaleperiodens utløp, og avsluttes da. Deretter er det 2 mnd. oppsigelsesfrist
- Avtalen vil ikke gjelde i de tilfeller der Klaro Renseanlegg Norge AS har uoppgjorte krav for renseanlegget eller serviceavtalen mot anleggseier

### 2. Satser (pr. 01.01.2021)

5 PE	Kr 78,- pr mnd
10 PE	Kr 162,- pr mnd
15 PE	Kr 285,- pr mnd
20 PE	Kr 335,- pr mnd
25 PE	Kr 395,- pr mnd

Alle priser er inkludert merverdiavgift. Prisene indeksreguleres årlig.

Ta gjerne kontakt med oss for satser for større renseanlegg enn 25 PE.

Klaro Garanti faktureres 2 ganger i året, sammen med ordinær fakturering for service. Egenandelen knyttet til ekstraordinær serviceutrykning vil være kr 1.250 inkludert merverdiavgift per utrykning.

### 3. Anleggseiers ansvar

- Kunden vil selv være ansvarlig for feil som har inntruffet før avtalen blir gjort gjeldende
- Feil som følge av manglende overholdelse av brukerinstruks/egenkontroll
- Kunden er selv ansvarlig for feil som er fremkommet ved grov uaktsomhet eller feil bruk
- Kosmetiske eller ubetydelige feil dekkes ikke av Klaro garanti
- Feil forårsaket av naturskader, dette dekkes normalt av innbo/husforsikring.

### 4. Klaro renseanlegg Norge AS sitt ansvar

- Klaro plikter å reparere eller bytte komponenter som nedsetter anleggets funksjoner.
- Det tas ikke fratrukk for alder ved bytte av komponenter
- Deler/komponenter som blir byttet ved et ordinært servicebesøk skal ikke belastes med egenandel.

### 5. Fornyelse

- Avtalen løper automatisk inntil den skriftlig sies opp av en av partene.

### 6. Andre forhold

Avtalen er basert på Klaro renseanlegg Norge AS sine historiske erfaringer med ekstraordinære kostnader for kunder. Skulle disse kostnadene øke betraktelig har Klaro renseanlegg Norge AS rett til å øke prisene på avtalen utover normal indeksregulering.

Klaro renseanlegg Norge AS har rett til å si opp avtalen uten videre begrunnelse. Avtalen vil da gjelde for den perioden det er betalt for.

Signatur Klaro as:

Dato:

\_\_\_\_\_  
Klaro renseanlegg Norge AS

### FYLLES UT AV KUNDE:

\_\_\_\_\_  
Kundens signatur

\_\_\_\_\_  
Dato:

\_\_\_\_\_  
Kundens navn med blokkbostaver

\_\_\_\_\_  
Kundenummer:

\_\_\_\_\_  
Bostedsadresse:

\_\_\_\_\_  
Anleggsadresse:

\_\_\_\_\_  
GB NR:

\_\_\_\_\_  
Kommune: